



19/177/CR12a/C7

pubblicato su:



**POSIZIONE DELLE REGIONI E DELLE PROVINCE AUTONOME
RAPPRESENTATA NELL'AMBITO DELL'INDAGINE CONOSCITIVA IN
MATERIA DI SEMPLIFICAZIONE DELL'ACCESSO DEI CITTADINI AI
SERVIZI EROGATI DAL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE PROMOSSA
DALLA COMMISSIONE PARLAMENTARE PER LA SEMPLIFICAZIONE**

Roma 24 ottobre 2019



Stato avanzamento della Sanità digitale

semplificazione dell'accesso dei cittadini ai servizi erogati dal SSN

PREMESSA

Creare una sanità basata sul **valore** in cui al centro si pone il **paziente** con i suoi **bisogni di salute** ed il **caregiver** è la sfida più importante che ci attende per mantenere il nostro sistema così come lo conosciamo: *universalistico, sostenibile, di qualità e accogliente* nei confronti dell'*innovazione*.

Il percorso delineato negli ultimi anni nel SSN sta cambiando il modo in cui le prestazioni sanitarie vengono erogate passando da una logica a silos, per specialità, a un **approccio multidisciplinare e paziente-centrico alle cure**:

- Identificazione di gruppi omogenei di pazienti sui quali impostare modelli di presa in carico innovativi.
- Focus centrale sugli esiti rilevanti per i pazienti, la scelta degli esiti da misurare deve essere guidata dalla rilevanza per il paziente e dalla condizione (es. diabete), non più dal tipo di prestazione (es. esame del fondo oculare).
- Integrazione tra i diversi livelli di assistenza e sviluppo di centri ad alta concentrazione delle specialità.
- Piattaforme informatiche interoperabili e facilmente fruibili.

La **Sanità Digitale** è un'occasione di cambiamento sistemico che porta - nel rispetto della Programmazione sanitaria, al vincolo di pareggio del bilancio aziendale e Piano Triennale ICT - all'ottimizzazione delle risorse, al miglioramento dei processi di presa in carico e cura, all'incremento della qualità dei servizi offerti al cittadino .

INIZIATIVE DI SANITA' DIGITALE

OBIETTIVI

Migliorare l'esperienza del personale che opera in sanità

Promuovere efficienza, trasparenza e sicurezza

Migliorare l'esperienza di cura del cittadino / paziente

SERVIZI

Dematerializzazione ricetta

Certificati Malattia

Invio Spese sanitarie per 730

Gestione telematica delle esenzioni

CUP – Gestione agende

Pagamento Ticket e Ritiro Referti

FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO

Dematerializzazione buoni per celiaci, ecc....



Fascicolo sanitario elettronico

Stato attuazione al 22.10.2019



Attivazione del FSE in tutte le Regioni, e gestione del consenso a livello nazionale



Attivazione interoperabilità tra le Regioni attraverso l'Infrastruttura Nazionale, INI.



Definizione degli Standard HL7-CDA2 relativi ai contenuti dei documenti afferenti al nucleo minimo e di altri integrativi FSE (approvazione in Cabina di Regia NSIS del 29 maggio 2019)



Messa a disposizione (avvio o consolidamento) dei dati e documenti Clinico Sanitari da parte delle strutture pubbliche e private (Priorità referti di Laboratorio)



Messa a disposizione (avvio) del Patient Summary e Bilanci di Salute da parte dei MMG/PLS



Messa a disposizione (avvio o consolidamento) dei certificati/attestati vaccinali, di esenzione, ecc



Messa a disposizione del promemoria (ricetta dematerializzata) relativo alle prescrizioni ambulatoriali e farmaceutiche



... formare, comunicare e utilizzare il patrimonio informativo già disponibile...

... Prossimi Passi

Livello Normativo nazionale

- *Eliminare consenso alimentazione FSE (applicazione GDPR 2017)*
- *Gestire le deleghe nell'INI (nomina e accesso del delegato, e gestione accesso a FSE per i minori)*
- *Istituire l'anagrafe nazionale assistiti (ANA)*
- *Approvare gli standard documentali HL7-CDA2 (Lettera di dimissione, verbale pronto soccorso, radiologia, ecc).*

Livello Attuativo (Coordinamento Regionale): Aziende sanitarie, MMG e PLS

- *Digitalizzare, Conservare e Conferire al FSE la documentazione clinico-sanitaria*

Opportunità: E' stato stanziato uno specifico fondo di ca 210 mln di euro per gli anni 2018-2021 (ai sensi del art. 1, comma 1072 L 205/2017)

IPOTESI DI INTERVENTO PER SEMPLIFICARE L'ACCESSO AI SERVIZI PER I CITTADINI

- Superare il dualismo SPID / CIE, e l'onere per l'utente di aggiornare i dati di cui la PA dispone (ad esempio residenza).
- Migliorare le interazioni con il cittadino e la customer experience dei servizi abilitanti SPID e Pago PA (attualmente il cittadino effettua più di 4 click per servizio).



Le sfide della sanità digitale per l'erogazione di Nuovi Servizi

Stratificazione e Piani di cura personalizzati
Contatto digitale
Teleconsulto
Telemonitoraggio
Telerefertazione
...

Fattori Abilitanti

- Regole e Requisiti
- Standard che prevedano utilizzo delle Tecnologie emergenti e 5G (intelligenza artificiale, IOT, blockchain,...)
- Integrazione degli ecosistemi
- Strumenti di finanziamento